

## 澳大利亚和新西兰银行（中国）有限公司零售银行客户公告

致澳大利亚和新西兰银行（中国）有限公司个人客户：

正如我行于 2017 年 3 月向您发出的信函中所述，澳大利亚和新西兰银行（中国）有限公司（“澳新中国”）向星展银行（中国）有限公司（“星展中国”）出售了零售银行及财富管理业务。澳新中国零售银行及财富管理业务已于 2017 年 7 月 15 日顺利转移至星展中国。我行全部零售银行网点现已关闭。

针对以下两类留存客户：

如果您是我行新西兰海外留学专用账户客户或定期存款客户，我行将会在您的新西兰海外留学专用账户或定期存款到期后，将您在此账户中的余额转移至您的活期结算账户。如果在转移至活期结算账户后的 30 日之内没有接收到您的任何指令并且届时您在我行仅拥有活期结算账户，我行将对您的活期结算账户进行销户。

如果您是我行房贷客户，您应继续正常还款，但仅限于通过电汇转账的方式。我行亦将继续根据相应的贷款条款提供提前还款服务。

如果您对您的银行账户情况或者对此公告有任何疑问，您可以在工作日的 9 时至 12 时，14 时-18 时致电我行的客户服务热线 400-920-8880。

澳大利亚和新西兰银行（中国）有限公司

2018 年 1 月 9 日